AUDITORIA EN GESTION DEL RIESGO

Componentes: Ruta Materno Perinatal y Salud Mental

Marzo 2022

SECRETARIA DE SALUD PÚBLICA

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Orden de la reunión

1. Presentación: Equipo EAPB auditada y equipo SSP
2. Plan Anticorrupción
3. Objetivo de la Auditoria
4. Aplicación del instrumento
5. Revisión de Fuentes de Verificación
6. Herramienta virtual de asistencia Técnica
7. Observaciones y Compromisos

2. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

En cumplimiento del artículo 73 de la Ley 1474 de 2011(Estatuto Anticorrupción), la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali, en cabeza del señor Alcalde elabora y publica anualmente el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. En concordancia con la Secretaría de Salud Pública que busca adoptar estrategias en materia de lucha contra la corrupción orientadas a la eficiencia y transparencia, identificando los riesgos de corrupción y planteando acciones preventivas para mitigarlos.



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

1. **COHECHO**

Usuario ofrece dádivas (sobornar) durante el desarrollo de acciones de inspección, vigilancia y control en Salud Publica.



2. **CONCUSIÓN** cuando en ejercicio de responsabilidades o rol de cargo un servidor publico induce para el cambio de decisiones de rectoría en salud, favoreciéndose a si mismo, a un tercero natural o jurídico.

3. **FALSIFICAR** documentos relacionados con requisitos de tramites y servicios en salud.

4. **OMISIÓN** cuando no se realizan las acciones propias de su cargo y responsabilidades legales.

5. **USURPACIÓN** por parte de terceros de acciones de visitas de inspección, vigilancia y control en salud.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

<u>Denuncia cualquier irregularidad</u>

Departamento Administrativo de Control Disciplinario Interno **Piso 11º C.A.M**
Oficina Atención al ciudadano (Q.A.P.)

Puede interponer su queja en la página Web en línea en el enlace:

http://www.cali.gov.co/publicaciones/oficina_de_atencin_al_ciudadano_pub, por medio del sistema Orfeo



Correo electrónico: disciplinario@cali.gov.co.
Teléfonos: 6687776 - 6680571



3. Objetivo de la Auditoria

Evaluar el cumplimiento de estándares y requisitos de calidad de los procesos de atención en Ruta Materno Perinatal y Salud Mental, que se brindan a los usuarios y que tiene como finalidad fundamental la búsqueda de la mejora continua de acuerdo a la normatividad vigente.



5. Aplicación del Instrumento

Componentes de evaluación

Materno Perinatal

- Aseguramiento
- Prestación de servicios
- Atención al usuario
- Covid-19
- Referencia y Contra referencia

Salud mental

- Aseguramiento
- Prestación de servicios
- Atención al usuario
- Garantía de derechos de los usuarios

6. Herramienta virtual de asistencia Técnica



GRACIAS

Puro Corazón por Cali

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI